



**CÂMARA MUNICIPAL DE JARDIM - MS**  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
AV. DUQUE DE CAXIAS, Nº 206 – CENTRO - CEP. 79.240-000 - JARDIM - MS

<b>PROTOCOLO</b>		
Recebido em	<b>Moção :: congratulação</b>	<b>2018</b> ANO
Registrado sob o nº		
Sessão de <b>27/03/2018</b>		
Funcionário ..... .....	<b>AUTORIA: Ver<sup>a</sup>. Katia Farias</b>	

**Apresentamos** a Mesa Diretora, ouvido o Plenário na forma regimental, Moção de Congratulações dirigida a Diretora do PROCON de Jardim-MS, Dra. Maria Helena Miranda Stevanato e a Atendente de Relação de Consumo Bethânia do Prado Ferreira Figueiredo, setor este que atende a nossa cidade e a região Sudoeste. Dra. Maria Helena, desde que assumiu a instituição em Janeiro de 2017, até a presente data, conta com mais de 72,34% de casos resolvidos. 8,51% de casos cancelados por êxito ou desistência e 19,15% em andamento, com pareceres jurídicos.

Nosso reconhecimento a elas e é muito bom saber que as mesmas não medem esforços para atender a todos que vão em busca resolver algum problema de ordem de consumo, porque muitas vezes, estes cidadãos, têm seus direitos lesados.

As estatísticas comprovadas pelo Sindicato Procon.ms.gov.br.jardim, é destaque em reclamações, que são sempre atendidas e bem sucedidas, com a resolução.

A Dra. Maria Helena e a Bethânia do Prado, as nossas congratulações e votos de sucesso.

**Sala das Sessões, 27 de Março de 2018**

**Ver<sup>a</sup>. Katia Farias**  
**Vereador(a) - DEM**





**CÂMARA MUNICIPAL DE JARDIM - MS**  
ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL  
AV. DUQUE DE CAXIAS, Nº 206 – CENTRO - CEP. 79.240-000 - JARDIM - MS

