PROTOCOLO		
Recebido em Registrado sob o nº Sessão de **27/03/2018** Funcionário	Moção :: congratulação	**2018** ANO
AUTORIA: Verª. Katia Farias		

Apresentamos a Mesa Diretora, ouvido o Plenário na forma regimental, Moção de Congratulações dirigida a Diretora do PROCON de Jardim-MS, Dra. Maria Helena Miranda Stevanato e a Atendente de Relação de Consumo Bethânia do Prado Ferreira Figueiredo, setor este que atende a nossa cidade e a região Sudoeste. Dra Maria Helena, desde que assumiu a instituição em Janeiro de 2017, até a presente data, conta com mais de 72,34% de casos resolvidos. 8,51% de casos cancelados por êxito ou desistência e 19,15% em andamento, com pareceres jurídicos.

Nosso reconhecimento a elas e é muito bom saber que as mesmas não medem esforços para atender a todos que vão em busca resolver algum problema de ordem de consumo, porque muitas vezes, estes cidadãos, têm seus direitos lesados.

As estatísticas comprovadas pelo Sindicato Procon.ms.gov.br.jardim, é destaque em reclamações, que são sempre atendidas e bem sucedidas, com a resolução.

A Dra. Maria Helena e a Bethânia do Prado, as nossas congratulações e votos de sucesso.

Sala das Sessões, 27 de Março de 2018

Verª. Katia Farias
Vereador(a) - DEM